

**REKAP PENGADUAN 2024
BALAI BESAR POM DI DENPASAR
JANUARI**

NO	TANGGAL	NAMA & ALAMAT KONSUMEN	URAIAN LAPORAN PENGADUAN		KETERANGAN TINDAK LANJUT			Jangka Waktu TL	Tanggal Menghubungi Pengadu	Sarana Layanan	Monev
			KATEGORI	URAIAN	BELUM	SUDAH					
						SEDANG PROSES	SELESAI PROSES				
1	15 Januari 2024	xxxxx/ Ubud	Apotek	Mengadukan adanya apotek yang belum berijin : xxxxxxxxxxxx yang ada di Jalan xxxxxxxxxxxx Denpasar, Bali			Izin Operasional xxxxxxxxxxxx (belum terbit) namun telah melakukan kegiatan kefarmasian/Pelayanan resep dokter, dan penyerahan Obat keras dan obat bebas terbatas ke xxxxxxxxxxxx Pengadaan obat berasal dari xxxxxxxx lain xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx Terhadap obat keras dan obat bebas terbatas dilakukan pengamanan sementara oleh petugas BBPOM Denpasar. Apoteker penanggungjawab membuat Surat Pernyataan tidak akan melakukan pelayanan kefarmasian sampai izin operasional terbit.	5 HK	22 Januari 2024	Whatsapp	Sudah ditindaklanjuti
2	25 Januari 2024	xxxxxxx/ Ubud	Apotek	Mengadukan adanya apotek yang belum berijin : xxxxxxxxxxxx Panjer Denpasar, Bali. HP: 08xxxxxxxxx71			Pihak xxxxx telah menindaklanjuti dengan melakukan penghentian kegiatan kefarmasian dan penutupan outlet xxxxxxxxxxxx sampai SIA terbit. (Dokumentasi foto terlampir). Menurut pihak manajemen xxxxxxxxxxx, Dinas Kesehatan Kota Denpasar akan melakukan visitasi terkait perizinan apotek pada hari senin, 29 Januari 2024. Pihak manajemen akan melakukan klarifikasi terkait pengaduan xxxxxx kepada Kepala BBPOM Denpasar xxxxxxxxxxxx	2HK	29 Januari 2024	Whatsapp	Sudah ditindaklanjuti
3	29 Januari 2024	xxxxxxxxxxxxx/Jl. xxxxxxxxxxxxxxxx Kutuh	Apotek	Mengadukan adanya apotek yang xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Dharmawangsa, Kuta Selatan, xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx			Surat Izin Apotek xxxxxxxxxxxx xxxxx dan SIPA masih dalam proses (belum terbit) namun telah melakukan kegiatan kefarmasian/penyerahan obat keras dan obat bebas terbatas kepada konsumen, sejak 25 Januari 2024. Pengadaan obat berasal dari xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx sistem Apotek Digital dengan dokumen berupa Permintaan Mutasi terlampir, sejak 17 Januari 2024. Pada saat pemeriksaan ditemukan obat keras dan obat bebas terbatas dilakukan pengamanan sementara oleh petugas BBPOM di Denpasar sesuai dengan Berita Acara Pengamanan Sementara Produk Apotek Penanggung Jawab membuat Surat Pernyataan tidak akan melakukan pelayanan kefarmasian (Obat keras dan obat bebas terbatas) sampai izin operasional terbit.	4 HK	2 Februari	Whatsapp	Sudah ditindaklanjuti
4	31 Januari 2024	xxxxxxx / Ubud	Gelato	Melaporkan produk tanpa NIE yaitu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, Kec. Mengwi Kabupaten Badung. Foto terlampir			Sarana merupakan sarana distribusi pangan (café/resto) yang menyediakan produk pangan gelato dan siap saji kopi dan campuran kopi gelato xxxxxxxxxxxx Ditemukan menjual produk pangan olahan dalam kemasan ritel Tanpa Izin Edar sebanyak 21 Item (terlampir di BAP), terhadap produk tersebut dilakukan retur/pengembalian ke supplier/produsen dan tanda bukti retur akan disampaikan ke BBPOM di Denpasar. Pihak sarana telah membuat Surat Pernyataan dengan materai (terlampir di BAP)	5 HK	7 Februari 2024		Sudah ditindaklanjuti

Denpasar, 31 Januari 2024
Mengetahui,
Kepala Balai Besar POM di Denpasar



Dra. I Gusti Ayu Anbi Anyapatri, Apt.
NIP. 19660113 199013 2 002