

No	TANGGAL	NAMA & ALAMAT KONSUMEN	URAIAN LAPORAN PENGADUAN		KETERANGAN TINDAK LANJUT			Jangka Waktu TL	Tanggal Menghubungi Pengadu	Sarana Layanan	Monev
			KATEGORI	URAIAN	BELUM	SEDANG PROSES	SUDAH				
							SELESAI PROSES				
9	2-Mei-2024	xxxxxxxxxxxxx	Produsen Pangan Olahan	Produk Pangan Tanpa Izin Edar	0	0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas BBPOM di Denpasar telah melakukan pemeriksaan dan pembinaan terhadap xxxxxxxxxxxxxxxx 2. Pada saat pemeriksaan ditemukan menjual/memajang produk pangan olahan, OBA (Obat Bahan Alam), dan kosmetika TIE (Tanpa Izin Edar) serta TMK (Tidak Memenuhi Ketentuan) label sebanyak 45 item. Terhadap produk tersebut disisihkan untuk diretur ke produsennya masing-masing untuk didaftarkan ke BPOM atau Dines Kesehatan setempat serta dilakukan perbaikan label. 3. Surat Peringatan Keras ke sarana agar tidak menjual produk pangan olahan, kosmetika, obat bahan alam TIE dan TMK label serta produk pangan olahan dengan masa kedaluwarsa lebih dari 6 hari Tanpa Izin Edar. 	1 HK	3-Mei-2024	Whatsapp	Sudah ditindaklanjuti
10	4-Juni-2024	xxxxxxxxxxxxx	Produsen Pangan Olahan	Pengaduan : <ol style="list-style-type: none"> 1. Retail yang telah di tindak, menjual produk TIE 2. Produsen produk TIE melakukan produk di lokasi lain yang belum tersertifikasi Badan POM, berbeda dari alamat produksi yang didaftarkan ke Badan POM 	0	0	<ol style="list-style-type: none"> 1. sarana memproduksi minuman jahe kemasan kaleng 330ml, ber merek xxxxxxxx mencantumkan Nomor Izin Edar MD. xxxxxxxx. Yang di daftarkan adalah kemasan botol kaca 330ml dengan alamat xxxxxxxx 2. Pada Oprasi Penindakan alamat tempat produk di xxxxxxxxxxxxxxxx, namun tidak menyampaikan perubahan alamat pada kemasan botol ke kaleng sehingga No. MD. Akan berubah sesuai kemasan yang digunakan 3. Di distribusi oleh xxxxxxxxxxxxxxxx 4. Pada saat Oprasi Penindakan dilakukan penangan produk sebanyak 129 box, masing-masing box berisi 24 kaleng dengan total 3096 kaleng. 5. Diperintahkan untuk menarik kembali produk 6. Sudah menandatangani surat pernyataan yaitu tidak memproduksi sebelum memiliki izin edar BPOM dan berproduksi pada alamat pabrik sesuai izin yang telah di daftarkan 7. Kamis 13 Juni 2024 pemilik Perusahaan xxxxxxxxxxxxxxxx menindaklanjuti ke Substansi Infokom Balai Besar POM Denpasar untuk melegalkan produknya 	1 HK	4-Juni-2024	Whatsapp	Sudah ditindaklanjuti

No	TANGGAL	NAMA & ALAMAT KONSUMEN	URAIAN LAPORAN PENGADUAN		KETERANGAN TINDAK LANJUT			Jangka Waktu TL	Tanggal Menghubungi Pengadu	Sarana Layanan	Monev
			KATEGORI	URAIAN	BELUM	SEDANG PROSES	SUDAH				
							SELESAI PROSES				
11	07 Juni 2024	xxxxxxxxxx	Produsen Pangan Olahan	Label Tidak Sesuai Ketentuan PerBPOM 31 Tahun 2018 - Tidak ada kata isi bersih - Keterangan kesetaraan sukrosa tidak diisi - letak label Halal dibelakang, sehausnya dibagian depan - nama jenis diletakkan di belakang	0	0	1. Petugas BPOM di Denpasar telah melakukan pemeriksaan dan penelusuran terhadap data resmi produk dan produsen tersebut melalui Cek BPOM pada website Badan POM dengan memakai fasilitas Link Pre Market dan Post Market Integration (Sharing folder) dengan hasil produk tersebut benar telah memiliki izin edar BPOM 2. petugas telah melakukan tindak lanjut pengawasan label/pendaan dengan hasil: a. dilakukan sampling/pembelian produk terlapor untuk selanjutnya dilakukan penilaian kesesuaian label/pendaan pada kemasan primer dan sekunder terhadap rancangan/desain label kemasan yang disetujui dan diberlakukan oleh Badan POM. Hasil pemeriksaan adalah label produk pada kemasan primer dan sekunder tidak sesuai dengan yang disetujui, dengan demikian produk beredar tersebut Tidak Memenuhi Ketentuan. b. petugas melakukan langkah konfirmasi terhadap pemilik/kortak person yang tercantum pada cek BPOM. c. kepada yang bersangkutan telah diberikan KIE agar mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang diberlakukan dengan penuh kesadaran dan komitmen yang tinggi, demi ikut menjamin kesehatan masyarakat dengan memberikan informasi yang jujur dan ikut bertanggungjawab menjamin kemanana, mutu, dan manfaat produk yang dedarkan sesuai dengan standar.	2 HK	13 Juni 2024	Whatsapp	Sudah ditindaklanjuti
12	08 Juli 2024	xxxxxxx	Pangan siap saji	Pada tanggal 2 Juli 2024, Kami 4 orang datang ke xxxxxx 2 orang memesan hot chocolate, 1 orang memesan green tea, dan 1 orang memesan orange juice. Kemudian selang 1 jam kami 3 orang (pemesan hot chocolate dan green tea) mengalami diare selama berhari-hari, sedangkan untuk pemesan orange juice dalam botol tidak diare. diduga bahan bahan hot chocolate+green tea tersebut mengandung bahan bahan yang tidak aman. Alamat cafe xxxxxxxx Cangu, Kecamatan Kuta Utara, Kabupaten Badung Bali, 80363	0	0	BPOM di Denpasar bersurat ke Dinas Kesehatan Kab. Badung, Rekomendasi pemeriksaan ke Café tersebut.	2 HK	10 Juli 2024	Whatsapp	Sudah ditindaklanjuti
13	08 Juli 2024	xxxxxxxxxx	Produk Pangan olahan	Ditemukannya xxxxxxxx dalam kemasan botol kaca 330 mL di retail seperti xxxxxx dan beberapa xxxxxxxx dll tanpa izin edardan melakukan xxxxxxxx untuk diedarkan secara masal sejak tahun 2020	0	0	Ditemukan hal-hal sebagai berikut: sarana memproduksi dalam kemasan botol, 330 mL dengan merk xxxxxxxx yang tidak memiliki Nomor Izin Edar. Produk yang diproduksi antara lain xxxxxxxxxxxxxxxxxx. Pada saat operasi perindakan dilakukan pengamanan di tempat terhadap seluruh produk yang terdiri dari 4 (empat) item produk jadi dengan jumlah 211 botol. Sarana diperintahkan agar menarik produk yang ada dipasaran. telah menandatangani surat pernyataan untuk tidak berproduksi sebelum memiliki izin edar BPOM	9 HK	19 Juli 2024	Whatsapp	Sudah ditindaklanjuti
14	03-Sep-24	XXXXXXXX	Obat Keras	Melaporkan kehilangan Obat keras berupa obat xxxxx tablet sebanyak 5 box dan 10 fles xxxxx sirup dari Jl. XXXX XXXXXX menuju xxxxxx. Kronologi : Pada tanggal 3 juli 2024 PT xxxxx xxxxxxxx mengirimkan pesanan obat ke apotek-apotek oleh kurir, diantaranya xxxxxxx tablet dan xxxxxxx syrup yang merupakan pesanan xxxxxxxxxx, tapi Apotek tersebut tidak menerima pesanan dan sudah ditelusuri di apotek-apotek yang dikirim obat hari itu tidak ada barang tersebut. (Surat laporan kehilangan dari polisi, surat pesanan dan faktur terlampir)	0	0	Telah dihubungi Pihak xxxxxxxx dan diminta klarifikasi dan dilakukan pembinaan. Keterangan sesuai dengan nota dinas terlampir.	1 HK	04-Sep-24	Whatsapp	Sudah Ditindaklanjuti

Denpasar, 30 September 2024



Mengetahui,
Kepala Balai Besar POM di Denpasar

Dra. I Gusti Ayu Adhi Arvapatri, Apt.
NIP. 19660113 199013 2 002