

**REKAP PENGADUAN 2024
BALAI BESAR POM DI DENPASAR
JANUARI-FEBRUARI**

NO	TANGGAL	NAMA & ALAMAT KONSUMEN	URAIAN LAPORAN PENGADUAN		KETERANGAN TINDAK LANJUT			Jangka Waktu TL	Tanggal Menghubungi Pengadu	Sarana Layanan	Monev
			KATEGORI	URAIAN	SUDAH						
					BELUM	SEDANG PROSES	SELESAI PROSES				
1	15 Januari 2024	xxxxxxx/ Ubud	Apotek	Mengadukan adanya apotek yang belum berijin : xxxxxxxx yang ada di xxxxxxxx Denpasar, Bali			Izin Operasional xxxxxxxx masih dalam proses (belum terbit) namun telah melakukan kegiatan kefarmasian/Pelayanan resep dokter, dan penyerahan Obat keras dan obat bebas terbatas ke konsumen, sejak Desember 2023. Pengadaan obat berasal dari apotek lain yang tergabung dalam xxxxxxxx Group, antara lain xxxxxxxx xxxxxx dll. Terhadap obat keras dan obat bebas terbatas dilakukan pengamanan sementara oleh petugas BBPOM Denpasar. Apoteker penanggungjawab membuat Surat Pernyataan tidak akan melakukan pelayanan kefarmasian sampai izin operasional terbit.	5 HK	22 Januari 2024	Whatsapp	Sudah ditindaklanjuti
2	25 Januari 2024	xxxxxxx/ Ubud	Apotek	Mengadukan adanya apotek yang belum berijin : xxxxxxxx Yeh xxxxxxxx Panjer Denpasar, Bali . HP: 08xxxxxxx71			Pihak xxxxxxxx telah menindaklanjuti dengan melakukan penghentian kegiatan kefarmasian dan penutupan xxxxxxxx Denpasar) sampai SIA terbit. (Dokumentasi foto terlampir). Menurut pihak manajemen xxxxxxxx, Dinas Kesehatan Kota Denpasar akan melakukan visitasi terkait perizinan apotek pada hari senin, 29 Januari 2024. Pihak manajemen akan melakukan klarifikasi terkait pengaduan xxxxxxxx kepada Kepala BBPOM Denpasar xxxxxxxx Kepala BBPOM di Denpasar)	2HK	29 Januari 2024	Whatsapp	Sudah ditindaklanjuti
3	29 Januari 2024	xxxxxxx/ Jl. xxxxxxxx Kutuh	Apotek	Mengadukan adanya apotek yang belum berijin : APOTEK xxxxxxxx, Kuta Selatan, xxxxxxxx			Surat Izin Apotek xxxxxxxx dan SIPA masih dalam proses (belum terbit) namun telah melakukan kegiatan kefarmasian/penyerahan obat keras dan obat bebas terbatas kepada konsumen, sejak 25 Januari 2024. Pengadaan obat berasal dari Apotek xxxxxxxx Berawa melalui sistem Apotek Digital dengan dokumen berupa Permintaan Mutasi terlampir, sejak 17 Januari 2024. Pada saat pemeriksaan ditemukan obat keras dan obat bebas terbatas dilakukan pengamanan sementara oleh petugas BBPOM di Denpasar sesuai dengan Berita Acara Pengamanan Sementara Produk. Apotek Penanggung Jawab membuat Surat Pernyataan tidak akan melakukan pelayanan kefarmasian (Obat keras dan obat bebas terbatas) sampai izin	4 HK	2 Februari	Whatsapp	Sudah ditindaklanjuti
4	31 Januari 2024	xxxxxxx	Gelato	Melaporkan produk tanpa NIE yaitu xxxxxxxx Gelato, Jl. Pantai xxxxxxxx, Kec. Mengwi Kabupaten Badung. Foto terlampir			Sarana merupakan sarana distribusi pangan (café/xxxxx yang menyediakan produk pangan gelato dan siap saji kopi dan campuran kopi gelato xxxxx). Ditemukan menjual produk pangan olahan dalam kemasan ritel Tanpa Izin Edar sebanyak 21 Item (terlampir di BAP). terhadap produk tersebut dilakukan retur/pengembalian ke supplier/produsen dan tanda bukti retur akan disampaikan ke BBPOM di Denpasar. Pihak sarana telah membuat Surat Pernyataan dengan materi	5 HK	7 Februari 2024	Whatsapp	Sudah ditindaklanjuti

Denpasar, 29 Februari 2024
Mengetahui,
Kepala Balai Besar POM di Denpasar



Dra. I Gusti Ayu Adhi Arvapatri, Apt.
NIP. 19660113 199013 2 002